



## ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

### CÂMARA MUNICIPAL DE SANTO ANTÔNIO DAS MISSÕES

#### RELATÓRIO ESTATÍSTICO E ANALÍTICO DA OUVIDORIA

A ouvidoria da Câmara Municipal de Vereadores de Santo Antônio das Missões/RS, através do seu Ouvidor Geral do quadro de provimento efetivo, Clóvis Fernandes Helgueira, nomeado pela Portaria 09/2022, de 04 de janeiro de 2022, vem emitir o Relatório da Ouvidoria deste Poder Legislativo no **1º TRIMESTRE** do Exercício de 2022.

#### **1) Manifestações recebidas no exercício de 2022 até a presente data.**

Este ouvidor nomeado pela Portaria 09/2022, informa que no período de janeiro a março de 2022 não recebeu nenhuma solicitação, tanto por e-mail, presencialmente, telefone ou pela ouvidoria/fale comigo do Site da Câmara Municipal.

#### **2) Situação das Manifestações**

As manifestações devem ser analisadas, respeitando o prazo legal previsto na Resolução Legislativa. <b>Tipo de Manifestação</b>	<b>Recebidas</b>	<b>Finalizadas</b>	<b>Em andamento</b>	<b>Arquivadas</b>
Elogios	-	-	-	-
Reclamações	-	-	-	-
Sugestões	-	-	-	-
Denúncias	-	-	-	-
Solicitações	-	-	-	-

#### **3) Manifestações pertinentes à Prefeitura Municipal de Santo Antônio das Missões:**





Como não houve solicitações, reclamações e denúncias acerca de nenhum setor ou entidade, sem nada a justificar.

#### **4) Manifestações pertinentes aos setores internos da Câmara Municipal:**

Não houve nenhuma manifestação no período.

#### **5) Considerações Finais**

Considerando que este instrumento de acesso à transparência pública ainda não é de todo conhecimento da população de um modo geral, esperamos que cada vez mais os cidadãos conheçam esta ferramenta de acesso fácil disponibilizado a todos tanto pela Ouvidoria do site da Câmara, pelo fale comigo, pelos telefones da entidade e pelo e-mail deste Poder Legislativo, mesmo que ainda pouco utilizado, transmite uma sensação de maior valorização da participação direta das pessoas na administração pública.

Estas considerações acima descritas foram extraídas do portal da ouvidoria no site da câmara, sobre a disponibilização as solicitações presenciais ou por telefone ou e-mail desta Casa Legislativa. Sobre o resultado concreto, ainda que até a presente data esteja meio contido, espera-se que no decorrer do tempo mediato, a comunidade terá uma utilização mais efetiva.



**CLÓVIS FERNANDES HELGUEIRA**

Ouvidor Geral

Câmara Municipal de Vereadores  
Santo Antônio das Missões/RS – 31 de março de 2022.